**Informacje dla ubezpieczającego** (zgodnie z Art. 39 Ustawy o prawach konsumenta)

**do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia “Twój Komfort”** (kod: OWU/09/95540/2015/M, zwanych dalej **OWU**)

|  |
| --- |
| ubezpieczyciel (TU Europa S.A.) |
| Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław; wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276, REGON 272324625, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w całości 37 800 000 zł, posiadające zezwolenie Ministra Finansów numer DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej. |
| **przedstawiciel ubezpieczyciela** |
| |  | | --- | | NAZWA PARTNERA ORAZ DANE REJESTROWE | |
| **administrator** |
| Regenersis Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach przy Al. Krakowskiej 38, 05-090 Raszyn, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000431665, NIP 5342487752, REGON 146274052, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w całości 100 000 zł, któremu TU Europa S.A. w jej imieniu powierzyła administrowanie umowami ubezpieczenia oraz organizację i realizację. likwidacji szkód. |
| podstawowe informacje o ubezpieczeniu |
| 1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie. 2. Zakres ubezpieczenia obejmuje: 3. w pakiecie„**AWARIA**” pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii, a w przypadku szkody całkowitej realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości: 4. 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie awarii, 5. 60% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie awarii, 6. 50% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie awarii, 7. w pakiecie„**AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii lub przypadkowego uszkodzenia, a w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości: 8. 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie awarii, 9. 60% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie awarii, 10. 50% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie awarii,   natomiast w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem przypadkowego uszkodzenia – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:   1. 100% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie przypadkowego uszkodzenia, 2. 80% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie przypadkowego uszkodzenia, 3. 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie przypadkowego uszkodzenia, 4. w pakiecie „**AWARIA i KRADZIEŻ**” pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii, a w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości: 5. 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie awarii, 6. 60% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie awarii, 7. 50% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie awarii,   natomiast w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem kradzieży z włamaniem lub rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:   1. 100% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku, 2. 80% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie kradzieży z  włamaniem lub rabunku, 3. 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku. 4. Suma ubezpieczenia w zakresie awarii stanowi górna granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci awarii w okresie odpowiedzialności i równa jest cenie zakupu. 5. Suma ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci przypadkowego uszkodzenia w okresie odpowiedzialności i  równa jest cenie zakupu. 6. Suma ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu. 7. Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych, aż do ich całkowitego wyczerpania. |
| składka |
| 1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela. 2. Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w polisie został wskazany inny termin zapłaty składki. 3. Brak zapłaty składki w terminie, o którym mowa w ust. 2 lub zapłata składki w niższej wysokości niż wskazana w polisie powoduje, iż: 4. w pakiecie „**AWARIA**” ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki, 5. w pakietach „**AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” oraz „**AWARIA i KRADZIEŻ**”: 6. ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki - jeżeli termin na zapłatę składki przypadał przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w zakresie przypadkowego uszkodzenia (dotyczy pakietu „**AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” lub w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku (dotyczy pakietu „**AWARIA i KRADZIEŻ**”), 7. ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej - jeżeli termin na zapłatę składki przypadał po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie przypadkowego uszkodzenia (dotyczy pakietu „**AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” lub w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku (dotyczy pakietu „**AWARIA i KRADZIEŻ**”). W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa w zakresie awarii nie rozpocznie się. 8. Wysokość składki zależy od wybranego pakietu, ceny zakupu, długości ochrony ubezpieczeniowej i naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. 9. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od ubezpieczającego zapłaty składki z okres, przez który ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową. |
| okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności (zgodnie z § 6 OWU „Twój Komfort”) |
| 1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa nie dłużej niż 5 lat. 2. Okres odpowiedzialności w pakiecie „**AWARIA**” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta, jeżeli została zapłacona składka i może trwać do wyboru: **12**, **24** lub **36 miesięcy** (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące), przy czym dla grupy asortymentowej „Komputery” i „Telefony, Smartfony i Tablety” okres odpowiedzialności może trwać do wyboru 12 lub 24 miesiące. 3. Okres odpowiedzialności w pakiecie „**AWARIA I PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” w zakresie awarii rozpoczyna się zgodnie z pkt. 2 powyżej, w zakresie przypadkowego uszkodzenia rozpoczyna się od dnia zakupu urządzenia i trwa w zależności od okresu odpowiedzialności w zakresie awarii: **12 miesięcy**, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 12 miesięcy, **24 miesiące**, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 24 miesiące, **36 miesięcy**, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 36 miesięcy. 4. Okres odpowiedzialności w pakiecie „**AWARIA I KRADZIEŻ**” w zakresie ryzyka awarii rozpoczyna się zgodnie z pkt. 2 powyżej, w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku rozpoczyna się od dnia zakupu urządzenia i trwa w zależności od okresu odpowiedzialności w zakresie awarii: **12 miesięcy**, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 12 miesięcy, **24 miesiące**, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 24 miesiące, **36 miesięcy**, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 36 miesięcy. |
| odstąpienie od umowy ubezpieczenia (zgodnie z § 5 OWU „Twój Komfort”) |
| 1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie: 2. **30 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub **30 dni** od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający jest osoba fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną nie związaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego, 3. **7 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą 4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób: 5. w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela, 6. w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do przedstawiciela ubezpieczyciela. 7. W przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel zwróci ubezpieczającemu składkę. |
| wypowiedzenie umowy ubezpieczenia (zgodnie z § 5 OWU „Twój Komfort”) |
| 1. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. 2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób: 3. w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela, 4. w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do przedstawiciela ubezpieczyciela. 5. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej. |
| termin ważności oferty |
| Termin ważności oferty to 3 dni od dnia jej przesłania. |
| reklamacje |
| Ubezpieczony i ubezpieczający mają prawo do składania reklamacji dotyczących ubezpieczenia do ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie stosownego pełnomocnictwa:   1. pisemnie, 2. z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej ubezpieczyciela, 3. osobiście w centrali ubezpieczyciela lub w biurze regionalnym ubezpieczyciela, gdzie udostępnione są formularze ułatwiające złożenie reklamacji, 4. telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela. |
| pozostałe informacje |
| 1. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach ubezpieczającego i ubezpieczyciela jest język polski. 2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. 3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej. 4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego. |
| załączniki |
| Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Twój Komfort” stanowią załącznik do niniejszej informacji dla ubezpieczającego. |
| podatek od świadczeń ubezpieczeniowych |
| Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu. |