**Informacje dla ubezpieczającego** (zgodnie z Art. 39 Ustawy o prawach konsumenta)

**do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia “Twój Komfort”** (kod: OWU/09/95540/2015/M, zwanych dalej **OWU**)

|  |
| --- |
| ubezpieczyciel (TU Europa S.A.) |
| Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław; wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276, REGON 272324625, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w całości 37 800 000 zł, posiadające zezwolenie Ministra Finansów numer DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej. |
| **przedstawiciel ubezpieczyciela** |
|

|  |
| --- |
| NAZWA PARTNERA ORAZ DANE REJESTROWE |

 |
| **administrator** |
| Regenersis Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach przy Al. Krakowskiej 38, 05-090 Raszyn, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000431665, NIP 5342487752, REGON 146274052, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w całości 100 000 zł, któremu TU Europa S.A. w jej imieniu powierzyła administrowanie umowami ubezpieczenia oraz organizację i realizację. likwidacji szkód. |
| podstawowe informacje o ubezpieczeniu |
| 1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
3. w pakiecie„**AWARIA**” pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii, a w przypadku szkody całkowitej realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:
4. 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie awarii,
5. 60% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie awarii,
6. 50% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie awarii,
7. w pakiecie„**AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii lub przypadkowego uszkodzenia, a w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:
8. 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie awarii,
9. 60% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie awarii,
10. 50% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie awarii,

natomiast w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem przypadkowego uszkodzenia – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:1. 100% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie przypadkowego uszkodzenia,
2. 80% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie przypadkowego uszkodzenia,
3. 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie przypadkowego uszkodzenia,
4. w pakiecie „**AWARIA i KRADZIEŻ**” pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii, a w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:
5. 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie awarii,
6. 60% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie awarii,
7. 50% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie awarii,

natomiast w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem kradzieży z włamaniem lub rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:1. 100% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku,
2. 80% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie kradzieży z  włamaniem lub rabunku,
3. 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku.
4. Suma ubezpieczenia w zakresie awarii stanowi górna granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci awarii w okresie odpowiedzialności i równa jest cenie zakupu.
5. Suma ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci przypadkowego uszkodzenia w okresie odpowiedzialności i  równa jest cenie zakupu.
6. Suma ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu.
7. Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych, aż do ich całkowitego wyczerpania.
 |
| składka |
| 1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.
2. Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w polisie został wskazany inny termin zapłaty składki.
3. Brak zapłaty składki w terminie, o którym mowa w ust. 2 lub zapłata składki w niższej wysokości niż wskazana w polisie powoduje, iż:
4. w pakiecie „**AWARIA**” ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki,
5. w pakietach „**AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” oraz „**AWARIA i KRADZIEŻ**”:
6. ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki - jeżeli termin na zapłatę składki przypadał przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w zakresie przypadkowego uszkodzenia (dotyczy pakietu „**AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” lub w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku (dotyczy pakietu „**AWARIA i KRADZIEŻ**”),
7. ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej - jeżeli termin na zapłatę składki przypadał po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie przypadkowego uszkodzenia (dotyczy pakietu „**AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” lub w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku (dotyczy pakietu „**AWARIA i KRADZIEŻ**”). W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa w zakresie awarii nie rozpocznie się.
8. Wysokość składki zależy od wybranego pakietu, ceny zakupu, długości ochrony ubezpieczeniowej i naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
9. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od ubezpieczającego zapłaty składki z okres, przez który ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.
 |
| okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności (zgodnie z § 6 OWU „Twój Komfort”) |
| 1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa nie dłużej niż 5 lat.
2. Okres odpowiedzialności w pakiecie „**AWARIA**” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta, jeżeli została zapłacona składka i może trwać do wyboru: **12**, **24** lub **36 miesięcy** (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące), przy czym dla grupy asortymentowej „Komputery” i „Telefony, Smartfony i Tablety” okres odpowiedzialności może trwać do wyboru 12 lub 24 miesiące.
3. Okres odpowiedzialności w pakiecie „**AWARIA I PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” w zakresie awarii rozpoczyna się zgodnie z pkt. 2 powyżej, w zakresie przypadkowego uszkodzenia rozpoczyna się od dnia zakupu urządzenia i trwa w zależności od okresu odpowiedzialności w zakresie awarii: **12 miesięcy**, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 12 miesięcy, **24 miesiące**, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 24 miesiące, **36 miesięcy**, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 36 miesięcy.
4. Okres odpowiedzialności w pakiecie „**AWARIA I KRADZIEŻ**” w zakresie ryzyka awarii rozpoczyna się zgodnie z pkt. 2 powyżej, w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku rozpoczyna się od dnia zakupu urządzenia i trwa w zależności od okresu odpowiedzialności w zakresie awarii: **12 miesięcy**, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 12 miesięcy, **24 miesiące**, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 24 miesiące, **36 miesięcy**, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 36 miesięcy.
 |
| odstąpienie od umowy ubezpieczenia (zgodnie z § 5 OWU „Twój Komfort”) |
| 1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
2. **30 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub **30 dni** od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający jest osoba fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną nie związaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego,
3. **7 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
5. w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela,
6. w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do przedstawiciela ubezpieczyciela.
7. W przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel zwróci ubezpieczającemu składkę.
 |
| wypowiedzenie umowy ubezpieczenia (zgodnie z § 5 OWU „Twój Komfort”) |
| 1. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
3. w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela,
4. w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do przedstawiciela ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
 |
| termin ważności oferty |
| Termin ważności oferty to 3 dni od dnia jej przesłania. |
| reklamacje |
| Ubezpieczony i ubezpieczający mają prawo do składania reklamacji dotyczących ubezpieczenia do ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie stosownego pełnomocnictwa:1. pisemnie,
2. z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej ubezpieczyciela,
3. osobiście w centrali ubezpieczyciela lub w biurze regionalnym ubezpieczyciela, gdzie udostępnione są formularze ułatwiające złożenie reklamacji,
4. telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela.
 |
| pozostałe informacje |
| 1. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach ubezpieczającego i ubezpieczyciela jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego.
 |
| załączniki |
| Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Twój Komfort” stanowią załącznik do niniejszej informacji dla ubezpieczającego. |
| podatek od świadczeń ubezpieczeniowych |
| Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu. |