



Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Twój Komfort”

zatwierdzone Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 07/12/15 z dnia 08.12.2015 r.,
mające zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.01.2016 r.

kod: OWU/09/99581/2015/M (zwane dalej OWU)

ÜCARE
Twoja gwarancja bezpieczeństwa

 **Europa**[®]
ubezpieczenia

Informacja na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów.

1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia opisane są w §3 OWU.
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w §8 OWU.

Spis treści

I. Postanowienia wstępne	4
II. Definicje	4
III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
IV. Umowa ubezpieczenia	4
V. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności	4
VI. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	5
VII. Suma ubezpieczenia	5
VIII. Składka ubezpieczeniowa	6
IX. Obowiązki i uprawnienia ubezpieczającego i ubezpieczonego	6
X. Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego	6
XI. Naprawa urzędzenia i ustalenie wysokości odszkodowania	6
XII. Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w razie powstania szkody	7
XIII. Regres ubezpieczeniowy	7
XIV. Postanowienia końcowe	7
Załącznik nr 1 - grupy asortymentowe	8

I. Postanowienia wstępne

§ 1

1. Na podstawie OWU, **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**, zwane dalej **ubezpieczycielem**, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi oraz z przedsiębiorcami wykonującymi we własnym imieniu działalność gospodarczą, zwanymi dalej **ubezpieczającymi**.
2. OWU mają zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

II. Definicje

§ 2

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **administrator** – podmiot, któremu ubezpieczyciel zlecił wykonywanie czynności administracyjnych, przyjmowanie zgłoszeń roszczeń oraz organizację i realizację likwidacji szkód,
2. **awaria** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi urządzenia,
3. **cena zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT) wynikająca z dowodu zakupu urządzenia; cena zakupu urządzenia nie może być niższa niż **100 zł** i nie może być wyższa niż **15 000 zł**; w przypadku zakupu urządzenia w ramach akcji promocyjnej – za cenę zakupu przyjmuje się cenę urządzenia przed promocją, w przypadku zakupu urządzenia w zestawie – za cenę zakupu dla danego urządzenia przyjmując się cenę, za jaką w dniu zakupu urządzenia w zestawie może być osobno kupione każde z urządzeń wchodzących w skład zestawu,
4. **Centrum Pomocy** – telefoniczne (numer telefonu: **22 71 61 997**) i e-mailowe (**infolinia@ucare.pl**) centrum obsługi, prowadzone przez administratora lub przez inny podmiot na zlecenie administratora, czynne w dni robocze od godziny 8⁰⁰ do godziny 18⁰⁰, które **przyjmuje zgłoszenia roszczeń (zgłoszenia szkód) i udziela informacji o statusie likwidowanej szkody**,
5. **dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach,
6. **gwarancja producenta** – pierwotna gwarancja udzielona przez producenta lub sprzedawcę urządzenia, która rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia, nie jest krótsza niż 12 miesięcy i nie jest dłuższa niż 36 miesięcy,
7. **kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia z miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia, lub siedziby firmy w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej prowadzonej przez ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
8. **nowe urządzenie** – urządzenie tego samego rodzaju i posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało urządzenie, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, a jeżeli urządzenie o takich samych parametrach nie jest dostępne, to posiadające podobne parametry techniczne, którego wartość nie jest wyższa niż cena zakupu urządzenia,
9. **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca osobą bliską,
10. **osoby bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie ubezpieczonego, osoby pozostające z ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe,
11. **przebieganie prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
12. **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne urządzenia spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do urządzenia lub użytkownika urządzenia, nie wywołane przez ubezpieczonego ani przez użytkownika urządzenia, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku przebiegania prądu, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia, wymagające naprawy, wymiany części lub całego urządzenia,
13. **punkt serwisowy** – punkt obsługi i naprawy urządzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, wskazany przez administratora i realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową urządzeń na zlecenie administratora,
14. **rabunek** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego (lub osób bliskich) lub użytkownika urządzenia albo doprowadzeniu ubezpieczonego (lub osób bliskich) lub użytkownika urządzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
15. **RP** – Rzeczpospolita Polska,
16. **szkoda całkowita** – uszkodzenie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają cenę zakupu lub koszt nabycia nowego urządzenia), lub nie są dostępne konieczne do naprawy części, a także utrata w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku,
17. **ubezpieczony** – osoba fizyczna będąca właścicielem objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub przedsiębiorca wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą, będący właścicielem objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia,
18. **ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna,
19. **urządzenie** – sprzęt elektroniczny stanowiący artykuł gospodarstwa domowego, sprzęt audio-wizualny, elektronika użytkowa, sprzęt komputerowy lub fotograficzny, zakupiony w sieci sprzedaży przedstawiciela ubezpieczyciela na terytorium RP jako sprzęt fabrycznie nowy, również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach gwarancji producenta, **niewykorzystywany przez ubezpieczonego ani przez użytkownika urządzenia w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową, za wyjątkiem jednoosobowej działalności gospodarczej prowadzonej przez ubezpieczonego lub przez użytkownika urządzenia**; wykaz grup asortymentowych urządzeń, jakie mogą być obejmowane ochroną ubezpieczeniową stanowi **Załącznik nr 1** do OWU; sprzęt z ekspozycji nie jest uważany za sprzęt fabrycznie nowy,
20. **użytkownik urządzenia** – osoba fizyczna upoważniona przez ubezpieczonego do użytkowania urządzenia,
21. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela: awarii, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku; zdarzenie ubezpieczeniowe musi mieć miejsce na terytorium RP.

III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z 3 pakietów: „**AWARIA**”, „**AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” lub „**AWARIA i KRADZIEŻ**”, do wyboru przez ubezpieczającego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) pokrycie, do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia, kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem **awarii** lub **przypadkowego uszkodzenia**, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów OWU,
 - 2) w przypadku **szkody całkowitej** w związku z zejściem **awarii** – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:
 - a) 70% ceny zakupu, jednak nie więcej niż aktualna suma ubezpieczenia – w przypadku zejścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie awarii,
 - b) 60% ceny zakupu, jednak nie więcej niż aktualna suma ubezpieczenia – w przypadku zejścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie awarii,
 - c) 50% ceny zakupu, jednak nie więcej niż aktualna suma ubezpieczenia – w przypadku zejścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie awarii;
 - 3) w przypadku **szkody całkowitej** w związku z zejściem przypadkowego uszkodzenia albo kradzieży z **włamaniem lub rabunku** – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:
 - a) 100% ceny zakupu, jednak nie więcej niż aktualna suma ubezpieczenia – w przypadku zejścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie przypadkowego uszkodzenia lub kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - b) 80% ceny zakupu, jednak nie więcej niż aktualna suma ubezpieczenia – w przypadku zejścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie przypadkowego uszkodzenia lub kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - c) 70% ceny zakupu, jednak nie więcej niż aktualna suma ubezpieczenia – w przypadku zejścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie przypadkowego uszkodzenia lub kradzieży z włamaniem lub rabunku,
4. Ubezpieczenie „Twój Komfort” nie jest gwarancją w rozumieniu Art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego.

IV. Umowa ubezpieczenia

§ 4

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem złożenia przez ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia jest składany drogą elektroniczną, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się ubezpieczającego z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i jego akceptacji.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta:
 - 1) w pakiecie „**AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” oraz „**AWARIA i KRADZIEŻ**” – w dniu zakupu urządzenia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, a jeżeli umowa ubezpieczenia będzie zawierana na odległość – w ciągu 3 dni od dnia złożenia w sieci sprzedaży przedstawiciela ubezpieczyciela zamówienia na zakup urządzenia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) w pakiecie „**AWARIA**” – nie później niż na 121 dni przed końcem gwarancji producenta.

§ 5

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
 - 1) **30 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub **30 dni** od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – **jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego**,
 - 2) **7 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – **jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą**.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - 1) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela,
 - 2) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do przedstawiciela ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone ubezpieczycielowi w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do przedstawiciela ubezpieczyciela,
 - 2) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji wypowiedzenia umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochroną ubezpieczeniową.

V. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 6

1. **Okres ubezpieczenia** rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa nie dłużej niż 5 lat.
2. **Okres odpowiedzialności** w pakiecie „**AWARIA**” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta i może trwać do wyboru przez ubezpieczającego: 12, 24 lub 36 miesięcy (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące), z zastrzeżeniem, że dla grupy asortymentowej „Komputery” okres odpowiedzialności może trwać do wyboru 12 lub 24 miesiące.
3. **Okres odpowiedzialności** dla poszczególnych ryzyk w pakietach „**AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE**” oraz „**AWARIA i KRADZIEŻ**” rozpoczyna się:
 - 1) w zakresie awarii – pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta i może trwać do wyboru przez ubezpieczającego: 12, 24 lub 36 miesięcy (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest

dłuższy niż 24 miesiące), z zastrzeżeniem że dla grup asortymentowych „Komputery” i „Telefony, Smartfony i Tablety” okres odpowiedzialności może trwać do wyboru 12 lub 24 miesiące,

- 2) w zakresie **przypadkowego uszkodzenia** oraz w zakresie **kradzieży z włamaniem lub rabunku** – od dnia zakupu urządzenia i trwa w zależności od okresu odpowiedzialności w zakresie awarii:
 - a) 12 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 12 miesięcy,
 - b) 24 miesiące, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 24 miesiące,
 - c) 36 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 36 miesięcy.
4. W przypadku, gdy dane urządzenie objęte jest więcej niż jedną gwarancją producenta, okres odpowiedzialności w zakresie awarii rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie najkrótszego z okresów gwarancji producenta.
5. W przypadku wymiany ubezpieczonego urządzenia na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta lub rękąmi sprzedawcy, ochroną ubezpieczeniową do aktualnej sumy ubezpieczenia zostaje objęte nowe urządzenie, pod warunkiem powiadomienia przez ubezpieczonego pisemnie ubezpieczyciela, w terminie 30 dni od dnia wymiany, o dokonaniu wymiany urządzenia wraz z podaniem danych nowego urządzenia (rodzaj, producent, model, numer seryjny/IMEI) i długości gwarancji producenta dla nowego urządzenia oraz dostarczenia do ubezpieczyciela skanu (e-mailem na adres: pgtts@tueuropa.pl) lub kserokopii (drogą pocztową na adres ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany urządzenia na nowe przez producenta lub sprzedawcę. W takim przypadku:
 - 1) w zakresie awarii przyjmuje się, że bieg gwarancji producenta rozpoczyna się od dnia wymiany urządzenia, a okres odpowiedzialności w stosunku do nowego urządzenia rozpoczyna się zgodnie z zapisami ust. 2-3.
 - 2) w zakresie przypadkowego uszkodzenia oraz kradzieży z włamaniem lub rabunku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z polisą potwierdzającą przyjęcie wymienianego urządzenia do ubezpieczenia.
6. W przypadku zbycia objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia, uprawnienia ubezpieczonego przechodzą na nabywcę urządzenia, jeżeli zbywający wraz z urządzeniem przekazuje nabywcy polisę, oryginał lub kserokopię dowodu zakupu urządzenia w sieci sprzedaży przedstawiciela ubezpieczyciela i książkę gwarancyjną urządzenia, jeżeli producent dołączył książkę gwarancyjną do urządzenia.

§ 7

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia kończy się:

1. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
2. z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności – w zakresie ryzyka, dla którego okres odpowiedzialności się zakończył,
3. z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia – w zakresie ryzyka, dla którego suma ubezpieczenia ulega wyczerpaniu,
4. z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego urządzenia, lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
5. z dniem realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania nowego urządzenia lub w formie pieniężnej,
6. z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 3,
7. z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1,
8. z dniem wymiany ubezpieczonego urządzenia na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta lub rękąmi sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela zgodnie z § 6 ust. 5,
9. z dniem utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie awarii,
10. z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy zakupu ubezpieczonego urządzenia,
11. z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 10 ust. 4, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

VI. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 8

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w urządzeniach:
 - 1) znajdujących się w okresie obowiązywania gwarancji producenta – w zakresie awarii; ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód powstałych w wyniku awarii w poszczególnych zespołach lub podzespołach urządzenia, jeżeli są nadal objęte gwarancją producenta,
 - 2) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 3) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w urządzeniach powstałe:
 - 1) w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów takich jak: zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, baterie, kontrolery zdalne urządzeń (piloty), wtyczki, kontrolery gier, słuchawki (o ile nie są przedmiotem ubezpieczenia), okulary, nadajniki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych,
 - 2) w wyniku wandalizmu, przez który rozumie się umyślnie, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie urządzenia przez osobę trzecią lub osobę bliską,
 - 3) w wyniku działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź), nagłej zmiany temperatury,
 - 4) w wyniku podłączenia urządzenia do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno – kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej przez osobę nieupoważnioną, jeżeli producent zaleca podłączenie urządzenia przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami,
 - 5) w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy przepięcia prądu), gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - 6) w trakcie montażu lub demontażu urządzenia,
 - 7) w trakcie naprawy urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawy, a także powstałe w związku z pracami związanymi z taką naprawą,
 - 8) w wyniku użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi,
 - 9) w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - 10) w wyniku działania wirusa komputerowego lub użytkowania urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym i/lub brakami ich aktualizacji lub brakami oprogramowania,
 - 11) w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 12) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu przez władzę,
 - 13) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 14) w wyniku zwykłego zużycia urządzenia, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta,

15) w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów,
 - 2) które nie były objęte zakresem gwarancji producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach gwarancji producenta – w zakresie awarii,
 - 3) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub punkt naprawy lub inny podmiot w ramach programów przedłużonych gwarancji lub umowy serwisowej,
 - 4) spowodowane przez insekty i gryzonie,
 - 5) będące następstwem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta urządzenia,
 - 6) będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu lub nieprawidłowej wentylacji,
 - 7) spowodowane w trakcie transportu urządzenia przesyłanego za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów i innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek, z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 i 5,
 - 8) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą,
 - 9) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) elementy używane w celu wymagające okresowej wymiany, takie jak rury i przewody giętne, lampy, żarówki, bezpieczniki, taśmy uszczelniające, uszczelki, głowice drukujące, tonery, kartridże, baterie, akumulatory, worki do odkurzaczy, paski, szcztolki, szklane elementy, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczotki, filtry, tusze, kasety, taśmy, ładowarki, akumulatory, etui i torby, kable połączeniowe, dodatkowe karty, materiały eksploatacyjne zdefiniowane przez producenta,
 - 2) akcesoria i elementy wyposażenia takie jak: powłoki lakiernicze, zamki, klamki, zawiasy, ograniczniki otwarcia drzwi, wszelkie elementy szklane lub ceramiczne (za wyjątkiem płyty grzewczej), akcesoria dodatkowe zdefiniowane przez producenta,
 - 3) uszkodzenia polegające na utracie danych lub oprogramowania urządzenia,
 - 4) uszkodzenia spowodowane działaniem oprogramowania komputerowego lub zabezpieczeń antywirusowych,
 - 5) wszelkiego rodzaju uszkodzenia wynikające ze stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego urządzenia lub nieprzystosowanych do danego urządzenia,
 - 6) wszelkiego rodzaju uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia,
 - 7) usterki wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 8) awarie wywołane spalaniem fosforu w monitorach wskutek niezastosowania wygaszacza oszczędzającego energię,
 - 9) wady telewizorów plazmowych wynikające z wypalania luminoforu (tzw. „zanikanie obrazu”),
 - 10) szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
 - 11) szkody w urządzeniach wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej lub związanych z pracą zawodową za wyjątkiem jednoosobowej działalności gospodarczej prowadzonej przez ubezpieczonego lub przez użytkownika urządzenia.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty urządzenia i braku możliwości użytkowania urządzenia.
6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w przeciągu 24 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
 - 1) transportu urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego, jeżeli ubezpieczyciel lub administrator podczas zgłoszenia roszczenia nie potwierdził ważności ochrony ubezpieczeniowej lub ubezpieczyciel przy wcześniejszej próbie naprawy urządzenia stwierdził brak podstaw zgłoszenia roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia,
 - 2) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody,
 - 3) montażu, instalacji lub demontażu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia za wyjątkiem montażu, instalacji lub demontażu przez przedstawiciela punktu serwisowego w przypadku sprzętu naprawianego w związku ze szkodą.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osoby bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego,
 - 2) za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 3) za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku przez osoby bliskie,
 - 4) za szkody powstałe w czasie transportu samolotowego lub autokarowego, jeżeli urządzenie nie było przewożone jako bagaż podręczny,
 - 5) jeśli ubezpieczony nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego urządzenia lub jego pozostałości,
 - 6) jeśli nie są znane okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 7) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych lub użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania,
 - 8) jeżeli numer seryjny urządzenia został usunięty lub urządzenie nosi ślady usunięcia numeru seryjnego, lub numer seryjny jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania.
9. Brak wykonywania w punkcie naprawy przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami w instrukcji obsługi, książce gwarancyjnej lub w książce obsługowej może powodować utratę uprawnień wynikających z ubezpieczenia i brak odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

VII. Suma ubezpieczenia

§ 9

1. Suma ubezpieczenia w zakresie awarii stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela

- na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci awarii w okresie odpowiedzialności i równa jest cenie zakupu.
- Suma ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci przypadkowego uszkodzenia w okresie odpowiedzialności i równa jest cenie zakupu.
 - Suma ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu.
 - Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych, aż do ich całkowitego wyczerpania.

VIII. Składka ubezpieczeniowa

§ 10

- Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.
- Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w polisie został wskazany inny termin zapłaty składki.
- Wysokość składki zależy od wybranego pakietu, ceny zakupu, długości ochrony ubezpieczeniowej i naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Brak zapłaty składki w terminie, o którym mowa w ust. 2 lub zapłata składki w niższej wysokości niż wskazana w polisie powoduje, iż:
 - w zakresie **awarii** ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się,
 - w zakresie **przypadkowego uszkodzenia oraz kradzieży z włamaniem lub rabunku**:
 - jeżeli termin na zapłatę składki przypadła **przed** rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej – ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się,
 - jeżeli termin na zapłatę składki przypadła **po** rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej – ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

W przypadkach, o których mowa w pkt 1 i 2 a) umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki.
- W przypadkach odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel zwróci ubezpieczającemu składkę.
- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, o których mowa w § 7 ust. 4, 6, 8, 9, 11, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od ubezpieczającego zapłaty składki z okres, przez który ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

IX. Obowiązki i uprawnienia ubezpieczającego i ubezpieczonego

§ 11

- Ubezpieczony powinien zgłaszać ubezpieczycielowi roszczenia z tytułu objęcia urządzenia ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 1).
- Ubezpieczony powinien:
 - wykonywać czynności przeglądowe i konserwacyjne zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia, zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej urządzenia,
 - natychmiast wyłączyć urządzenie oraz postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej urządzenia w przypadku sygnalizowania przez jakikolwiek element urządzenia ostrzegawczo-sygnalizacyjny lub kontrolno-pomiarowy wystąpienie jakiegokolwiek usterki lub nieprawidłowości.
- W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie stosuje się do zapisów ust. 3, ubezpieczyciel będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W przypadku wymiany urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta lub rejonami sprzedawcy, ubezpieczający lub ubezpieczony powinien w sposób wskazany w § 6 ust. 5 powiadomić ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany urządzenia i podać dane nowego urządzenia, o których mowa w § 6 ust. 5.
- Dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego urządzeń są wpisy w książce gwarancyjnej lub książce obsługowej urządzenia, dokonane przez punkt naprawy autoryzowany przez producenta lub importera urządzenia. Ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonywania przeglądów okresowych w przypadku utracenia książki gwarancyjnej lub książki obsługowej urządzenia spoczywa na ubezpieczonym.
- W przypadku pakietu „**AWARIA i KRADZIEŻ**” ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem.

X. Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 12

- W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
 - niezwłocznie zawiadomić ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z OWU:
 - poprzez kontakt z **Centrum Pomocy** telefonicznie pod numerem **22 71 61 997** lub
 - poprzez kontakt z **Centrum Pomocy** e-mailowo na adres e-mail: **infolinia@ucare.pl**,
 - poprzez stronę internetową **www.ucare.pl**, przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - w przypadku zajścia **awarii lub przypadkowego uszkodzenia**:
 - prześłać ubezpieczycielowi skan dowodu zakupu urządzenia na adres e-mail: **infolinia@ucare.pl**,
 - w zależności od uzyskanej z Centrum Pomocy informacji:
 - udostępnić przedstawicielowi punktu serwisowego uszkodzone urządzenie w uzgodnionym z punktem serwisowym terminie w celu naprawy – jeżeli naprawa urządzenia nastąpi w miejscu, w którym urządzenie się znajduje lub
 - udostępnić kurierowi uszkodzone urządzenie w uzgodnionym terminie w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do urządzenia (celem transportu do punktu serwisowego) – jeżeli urządzenie ma być wysłane do naprawy do punktu serwisowego, w przypadku uzyskania potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia,
 - w przypadku zajścia **kradzieży z włamaniem lub rabunku**:
 - w ciągu 24 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające markę i model utraconego urządzenia, a w przypadku sprzętu GSM również IMEI oraz opis okolicz-

- ności zdarzenia,
- prześłać na adres e-mail **infolinia@ucare.pl** skan:
 - dowodu zakupu urządzenia oraz
 - potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na Policji.

Dowód zakupu urządzenia powinien zawierać czytelne informacje o nazwie sprzedawcy, dacie zakupu urządzenia i cenie zakupu.
- W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać Centrum Pomocy następujące informacje:
 - imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu i/lub adres e-mail ubezpieczonego,
 - numer polisy,
 - rodzaj, model, producent, numer seryjny/IMEI objętego ochroną urządzenia, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - adres odbioru urządzenia do naprawy i adres zwrotu urządzenia po naprawie lub adres, pod którym przedstawiciel punktu serwisowego będzie mógł naprawić urządzenie, jeżeli próba naprawy będzie podjęta w miejscu, w którym urządzenie się znajduje,
 - opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - inne informacje, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
- W przypadku zajścia awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy urządzenia bez uzyskania zgody ubezpieczyciela lub administratora.
- Próba naprawy urządzenia przez punkt serwisowy w związku z awarią lub przypadkowym uszkodzeniem jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2, z zastrzeżeniem § 13 ust. 7.
- Przed wydaniem kurierowi urządzenia lub przed udostępnieniem urządzenia przedstawicielowi punktu serwisowego, ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone na urządzeniu, o ile jest to możliwe.

XI. Naprawa urządzenia i ustalenie wysokości odszkodowania

§ 13

- W przypadku, gdy naprawa urządzenia uszkodzonego w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia odbywa się w punkcie serwisowym, odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia urządzenia od momentu odebrania urządzenia przez kuriera do momentu wydania go punktowi serwisowemu ponosi ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi kosztów dostarczenia na terytorium RP uszkodzonego w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia do punktu serwisowego.
- Podczas naprawy uszkodzonego w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia w punkcie serwisowym, ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody dzwoniąc do **Centrum Pomocy**.
- Do naprawy uszkodzonego w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia punkt serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne.
- Punkt serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Zwrot urządzenia oddanego do punktu serwisowego do naprawy następuje na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia urządzenia do momentu wydania go ubezpieczonemu ponosi ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi kosztów przesłania urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego na terytorium RP.
- W przypadku, gdy czas naprawy urządzenia okaże się dłuższy niż **22 dni** w przypadku zajścia awarii lub dłuższy niż **14 dni** w przypadku zajścia **przypadkowego uszkodzenia**, ubezpieczyciel realizuje świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości:
 - w przypadku zajścia **awarii** – wskazanej w § 3 ust. 3 pkt 2,
 - w przypadku zajścia **przypadkowego uszkodzenia** – wskazanej w § 3 ust. 3 pkt 3, chyba że administrator na 2 dni przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, uzyska zgodę ubezpieczonego na dłuższy niż wynikający z OWU czas naprawy. Z chwilą realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie pieniężnej, własność uszkodzonego urządzenia przechodzi na ubezpieczyciela.
- W przypadku, gdy uszkodzeniu w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ulegnie urządzenie, którego cena zakupu nie przekracza **300 zł**, ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości:
 - w przypadku zajścia **awarii** – wskazanej w § 3 ust. 3 pkt 2,
 - w przypadku zajścia **przypadkowego uszkodzenia** – wskazanej w § 3 ust. 3 pkt 3, w formie pieniężnej, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez ubezpieczonego. Z chwilą realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, własność uszkodzonego urządzenia przechodzi na ubezpieczyciela.
- W przypadku, gdy naprawa urządzenia uszkodzonego w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia okaże się niemożliwa, nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają cenę zakupu lub koszt nabycia nowego urządzenia) lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, ubezpieczyciel, w porozumieniu z punktem serwisowym, może podjąć decyzję o zająciui szkody całkowitej i realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z ust. 11.
- W przypadku, gdy po diagnozie przeprowadzonej przez punkt serwisowy okaże się, że koszt realizacji świadczenia ubezpieczeniowego przewyższy aktualną na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego sumę ubezpieczenia, administrator przed rozpoczęciem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego skontaktuje się z ubezpieczonym w celu ustalenia zasad związanych z rozliczeniem finansowym. W przypadku, gdy wysokość świadczenia ubezpieczeniowego przewyższa aktualną wysokość sumy ubezpieczenia – kwota dopłaty ponad aktualną wysokość sumy ubezpieczenia powinna zostać zapłacona w sposób i w terminie uzgodnionym z administratorem. W przypadku braku zgody ubezpieczonego na dopłatę brakującą kwoty na pokrycie kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego ponad aktualną wysokość sumy ubezpieczenia, ubezpieczyciel może zrealizować świadczenie ubezpieczeniowe tylko do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia, jeżeli taka realizacja świadczenia ubezpieczeniowego będzie możliwa lub ubezpieczyciel wypłaci ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe w kwocie równej aktualnej sumie ubezpieczenia.
- Wysokość odszkodowania w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego jest ustalana przez ubezpieczyciela z uwzględnieniem następujących kosztów:
 - kosztów ekspertyzy,
 - kosztów naprawy urządzenia lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania nowego urządzenia lub wypłaty świadczenia pieniężnego,
 - kosztów transportu urządzenia do punktu serwisowego oraz kosztów transportu urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego, jeżeli naprawa odbywa się w punkcie serwisowym lub kosztów dojazdu przedstawiciela punktu serwisowego, jeżeli naprawa odbywa się na miejscu u ubezpieczonego.
- W przypadku szkody całkowitej ubezpieczyciel realizuje świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości wskazanej w § 3 ust. 3 w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie pieniężnej, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi kosztu dostarczenia ubezpieczonemu nowego urządzenia. Z chwilą realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania

nowego urządzenia lub w formie pieniężnej własność uszkodzonego lub utraconego urządzenia przechodzi na ubezpieczyciela.

XII. Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w razie powstania szkody

§ 14

- Świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na terytorium RP.
- Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczyciel powinien je spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
- W terminie 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczyciel lub administrator działając na zlecenie ubezpieczyciela informuje o jego otrzymaniu ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Jeżeli ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 1, zawiadania pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także realizuje bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
- Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ubezpieczyciel lub administrator działając na zlecenie ubezpieczyciela informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 4, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez ubezpieczyciela.
- Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.
- Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

XIII. Regres ubezpieczeniowy

§ 15

- Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na ubezpieczyciela roszczenia ubezpieczonego wobec osoby, za którą ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony powinien udzielić ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
- Jeżeli zrealizowane przez ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi ubezpieczyciela.

XIV. Postanowienia końcowe

§ 16

- Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla siedziby lub miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego, lub miejsca zamieszkania spadkobierców ubezpieczonego.
- Ubezpieczający powinien informować ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do umowy ubezpieczenia:
 - w formie pisemnej,
 - w formie elektronicznej e-mail do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji zmiany danych osobowych e-mail może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek osoby trzeciej (na rachunek ubezpieczonego), w przypadku zmiany warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia mających wpływ na istniejący stosunek ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania na piśmie informacji w tym zakresie ubezpieczonemu, ze wskazaniem wpływu tych zmian na wartość świadczenia ubezpieczeniowego, przed wyrażeniem przez ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia niezwłocznie po otrzymaniu o tym informacji od ubezpieczyciela. Zmiana umowy ubezpieczenia na niekorzyść ubezpieczonego wymaga zgody ubezpieczonego.
- Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie stosownego pełnomocnictwa:
 - Pisemnie drogą pocztową,
 - z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,
 - w formie ustnej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub w Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 400,
 - telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 400.

- Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mogą zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami, a także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
- Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
- W sprawach niuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.
- Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmiennie niż wskazane w OWU, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku sprzeczności postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim przyjmuje się wersję postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w OWU.

Załącznik nr 1 – grupy asortymentowe

TV i RTV	AGD	Aparaty i Kamery	Komputery	Elektronarzędzia	Telefony, Smartfony i Tablety
TV LCD	lodówki	kamery	laptopy	wiertarki/wkrętarki akumulatorowe	telefony stacjonarne
TV Plasma	zamrażarki	aparaty	netbooki	wiertarki/wkrętarki sieciowe	telefony komórkowe
TV LED	zmywarki	ramki na zdjęcia elektroniczne	komputery stacjonarne	młoty/młotowiertarki	smartfony
TV 3D	pralko-suszarki	lampy błyskowe	dyski twarde zewnętrzne	szlifierki	tablety
kina domowe	suszarki	lornetki i lunety	monitory	wyrzynarki	centrale telefoniczne
DVD i Blue-ray	pralki	obiektywy	drukarki	strugi	inne telekomunikacja
DVD nagrywarki	kuchenki elektryczne	inne foto	skanery	pilarki tarczowe	
VCRs	kuchenki gazowe		faxy	piły łańcuchowe elektryczne	
systemy dźwiękowe	piekarniki		urządzenie wielofunkcyjne	kosiarki elektryczne do trawy	
głośniki i subwoofery	grille elektryczne		projektory	kosy elektryczne	
radia samochodowe	mikrofalówki		konsole	myjki ciśnieniowe	
MP3	klimatyzatory		przenośne konsole	nożyce i sekatory elektryczne	
stereo	grzejniki		inne PC *	piły spalinowe	
CB	wiatraki			kosiarki spalinowe	
nawigacje	jonizatory			kosy spalinowe	
hi-Fi	cyrkulatory			inne elektronarzędzia	
tunery	nawilżacze				
audio amplitunery	ekspresy do kawy				
inne TV i RTV	miksery				
	opiekacze				
	tostery				
	sokowirówki				
	noże elektryczne				
	suszarki do owoców				
	odkurzacze				
	żelazka				
	maszyny do szycia				
	nianie elektroniczne				
	suszarki do włosów				
	golarki				
	inne AGD				

Kategorie „inne” mają zastosowanie dla urządzeń, których nie można zaklasyfikować do typów urządzeń ujętych w ramach danych grup asortymentowych. Do kategorii „inne” nie można zaklasyfikować urządzeń specjalistycznych wykorzystywanych w celach prowadzenia działalności gospodarczej, lub takich, których cena zakupu przekracza kwotę 4 000 zł.

* z wyłączeniem podzespołów sprzętów komputerowych: kart graficznych, procesorów, kart muzycznych sprzedawanych oddzielnie jako dodatkowe wyposażenie lub część zamienna